В отдел защиты прав потребителей Нижнекамского территориального органа Госалкогольинспекции РТ обратилась женщина за консультацией. В одном из магазинов она приобрела мини велотренажер не российского производителя. Портативный тренажер подходит для регулярных ежедневных занятий. Гарантию на товар при покупке предоставили две недели. Но, по истечении семи месяцев случилась небольшая проблема – крепление у педали сломалось. Она обратилась в магазин с требованием возврата денежных средств, но, к сожалению, получила отказ. Правомерно ли поступило руководство магазина, уточняет женщина? Специалисты отдела разъяснили, что гарантийный срок - это тот срок, в течение которого потребитель, при обнаружении каких-либо недостатков и дефектов в приобретенном товаре, может предъявить продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или ИП, импортеру) требования относительно качества товара (о возврате, замене, безвозмездном устранении недостатка, уменьшении цены и др.), а они обязаны удовлетворить законные требования потребителя (пункт б статьи 5 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Установление гарантийного срока является правом, как для изготовителя, так и продавца, но не обязанностью. Истечение гарантийного срока товара не всегда исключает возможность его возврата или обмена в случае обнаружения в нем недостатков за пределами гарантийного срока. Согласно пункту 5 статьи 19 Закона РФ, потребитель вправе предъявить продавцу или изготовителю претензию относительно качества товара если потребитель докажет, что выявленный недостаток возник до передачи ему товара продавцом, либо по причинам, которые возникли до продажи ему товара (в случае возникновения спора о характере дефекта). Будет ли доказывать потребитель причину поломки товара – выбор за ним.

Напоминаем, что проконсультироваться со специалистами Нижнекамского территориального органа Госалкогольинспекции РТ можно по адресу: с. Черемшан, ул.Советская, 32 или по телефону: 8 (84396) 2-23-80.

Нижнекамский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ